من صفات القلب السليم - الرفق وتجنب الغلظة والمشقة

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم

اللهم من ولي من أمر أمتي شيئا فشق عليهم ، فاشقق عليه . ومن ولى من أمر أمتي شيئا فرفق بهم ، فارفق به

رواه مسلم