الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر - اللين والرفق وتجنب الفظاظة والغلظة

قال الله تعالى :

فبما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظا غليظ القلب لانفضوا من حولك فاعف عنهم واستغفر لهم وشاورهم في الأمر فإذا عزمت فتوكل على الله إن الله يحب المتوكلين

( آل عمران : 159 )