إن المسألة كد يكد بها الرجل وجهه

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم :

إن المسألة كد يكد بها الرجل وجهه ، إلا أن يسأل الرجل سلطانا ، أو أمر في أمر لا بد منه .

رواه الترمذي وصححه الألباني

المقصود أن المسألة تترك أثرا وعيبا في وجه السائل، وتريق ماء وجهه، وتضيع كرامته بين الناس ، واستثنى أمرين : فلا مذمة في أن يسأل الرجل السلطان حقه من بيت مال المسلمين، وكذلك لا مذمة في أن يسأل الرجل مسألة لأمر ضروري لا يتم تحصيل منفعته إلا بالمسألة كأن تكون أصابت الغني مصيبة اجتاحت ماله، أو هدم بيته ولا سكن يؤويه.